



UDALTAINGOA
POLICIA LOCAL
94 636 28 81



MUSKIZKO ERTZAIN-ETXEA
COMISARIA DE MUSKIZ
94-406 34 60

DENDETAKO LAPURRETAK NOLA SAIHESTU

- Dendetan segurtasun-sistemak jartzea komeni da, ahal izanez gero behintzat: alarmak, kamerak, kanpoko aldeko blindatzeak, segurtasun-kutzak..., eta neurri horiek dituztela iragartzea onerako da, lapurrei atzera eragiteko.
- Ekipoen serieko zenbakiaren erregistro bat izan behar da, eta baita salgaien identifikatzaileak ere.
- Leku seguru bat egokitzen saiatu beharko da, dendako langileenak diren gauza guztiak bertan gordetzeko.
- Ez da komeni dendaren kanpoko aldetik barruko aldea ikustea eragozten duten produktu edo publizitate gehiegi izatea erakusgai.
- Zenbat era argitasun handiagoa izan barruan, orduan eta arrisku txikiagoa lapurretak izateko.
- Kutxa edo banketxeetara dirua eramatean, beti ordu berean egitea saihestu beharko da, eta diskrezio osoz eramango da dirua.
- Dendako kutxan gehienez ere kopuru jakin batera artekoa edukiko da; hortik gorakoa beste nonbaitera eramango da.
- Dendak ixterakoan, barruan inor geratu den begiratu da, arreta handiarekin.
- Dendaren kanpoko aldean pertsona- edo ibilgailu-mugimendu arraroa sumatzen bada, polizia deitu berehala.

DAGOENKO BIKTIMA BAZARA...

- Ez egin aurre lapurrei, eta saiatu lasai egoten.
- Beste norbaiten arreta erakartzeko aukera badaukazu, eskatu laguntza eta garrasi egin, baina, betiere, zure burua arriskuan jarri gabe.
- Hartu gogoan egilearen ezaugarri fisiko guztiak, gainean zeramatzan edo erabili zituen objektuak, zer hizkuntzatan hitz egiten zuen, orbainik bazeukan... edo identifikatzen lagun dezakeen beste edozein xehetasun.
- Lehenbailehen jakinarazi polizia.
- Negozioan lapurretaren bat izan den susmoa izanez gero, ez sartu barrura eta ez ukitu ezer ere; berehala 112 zenbakira deitu, edo polizia.

PREVENCION DE ROBOS A COMERCIANTES

- Es recomendable dotar a los establecimientos de aquellos sistemas de seguridad posibles: alarmas, cámaras, blindajes exteriores, cajas de seguridad ..., publicitando esas medidas como disuasión.
- Mantener un registro de números de serie de equipos, así como identificadores de mercancías.
- Se tratará de habilitar un lugar seguro en el local para guardar los efectos personales de la plantilla.
- No es conveniente obstaculizar la visión desde el exterior mediante la exhibición de demasiados productos o publicidad.
- A mayor iluminación del establecimiento, menor es el riesgo a ser asaltado.
- Se evitarán las rutinas a la hora de efectuar ingresos en cajas y banco, actuando con máxima discreción.
- Se establecerán topes de dinero en cajas registradoras, procediendo a su retirada una vez se excedan esos topes.
- Al cierre de locales, se debería previamente proceder a la inspección de éstos, de forma concienzuda.
- Si se observan actividades anormales, de personas y vehículos en el exterior, se deberá llamar inmediatamente a la policía.

SI YA SE ES VÍCTIMA...

- Evitaremos cualquier tipo de enfrentamiento, tratando de mantener la tranquilidad.
- Si tenemos la posibilidad de llamar la atención de cualquier ciudadano, pediremos auxilio y gritaremos, siempre y cuando ello no suponga un peligro para nuestra integridad física.
- Memorizaremos las características físicas del autor, objetos usados o portados, lenguaje empleado, cicatrices... o cualquier otra cualidad que facilite su identificación.
- Pondremos los hechos rápidamente en conocimiento de la Policía.

Ante la sospecha de que se ha producido un robo en el negocio, no se accederá al mismo, ni se tocará nada, se avisará inmediatamente al 112 o a la policía.