

# ANEXO

**Transcripciones literales de  
entrevistas y dinámicas de grupo  
-Material de trabajo-**

# ÍNDICE

## 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Ficha técnica .....	Pág. 3
--------------------------	--------

## 2. TRANSCRIPCIONES DE DINÁMICAS DE GRUPO Y ENTREVISTAS

2.1. Transcripción de la dinámica de grupo con Concejales del EAJ/PNV, IU/INDAZ y BILDU .....	Pág. 6
2.2. Transcripción de la dinámica de grupo con Notables del municipio .....	Pág. 17
2.3. Transcripción de la dinámica de grupo con Técnicos municipales .....	Pág. 25
2.4. Transcripción de la dinámica de grupo con Cultura, Juventud y Deporte .....	Pág. 33
2.5. Transcripción de la dinámica de grupo, ámbito Economía .....	Pág. 37
2.6. Transcripción de la dinámica de grupo, ámbito Educación .....	Pág. 39
2.7. Transcripción de la dinámica de grupo, ámbito Medio Ambiente .....	Pág. 43
2.8. Transcripción de la dinámica de grupo, ámbito Socio-Sanitario .....	Pág. 48
2.9. Resumen transversal .....	Pág. 51
2.10. Exposición de datos a la ciudadanía: Foro Abierto .....	Pág. 53
2.10.1. Transcripción de las aportaciones de la ciudadanía asistente al Foro .....	Pág. 58
2.10.1. Transcripción de las Aportaciones de la ciudadanía in situ. Autorrellenado .....	Pág. 61

## 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. FICHA TÉCNICA

El estudio que nos ocupa nace de la necesidad manifestada por el Ayuntamiento de Abanto-Zierbena por conocer e integrar la opinión de la ciudadanía sobre los proyectos estratégicos del municipio y la caracterización del mismo a 10 años vista. A este proyecto de visionado del futuro del municipio se le denomina **IMAGINA ABANTO-ZIERBENA 2020**.

Para ello se ha utilizado una metodología cualitativa de entrevistas en profundidad, así como reuniones de grupo de diversos ámbitos y temáticas que reflejen diversas sensibilidades sociales.

El desarrollo del trabajo consta de 9 reuniones de grupo iniciales, que se expresan y transcriben en este informe. De estas reuniones se ha realizado un resumen transversal de temas que se adjunta igualmente.

Una vez realizado este trabajo de campo, se elabora un documento maestro que sintetiza las diversas opiniones expresadas, documento que a su vez se expone a la ciudadanía en un foro abierto, del cual se vuelven a extraer y contrastar las ideas y que nuevamente pasa a formar parte del documento, al que se añaden por un lado, las aportaciones que in situ rellenaron en cuestionarios los participantes del foro abierto, más las encuestas de autorrellenado voluntario que los ciudadanos aportaron junto con sus opiniones a través de buzones de sugerencias instalados.

Finalmente se ha elaborado un resumen sintético de las 12 medidas Abanto-Zierbena como corolario concreto estratégico del informe, considerando el peso que la ciudadanía ha dado a la futura configuración del municipio a fecha 2020.

Finalmente se ha elaborado un resumen sintético de las 12 medidas Abanto-Zierbena como corolario concreto estratégico del informe, considerando el peso que la ciudadanía ha dado a la futura configuración del municipio a fecha 2020.

### **NOTA IMPORTANTE**

Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.

## 2.1. TRANSCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA DE GRUPO CON CONCEJALES DE EAJ/PNV, IU/INDAZ Y BILDU

Grupo municipal EAJ/PNV: 23 de Febrero de 2012

Grupo municipal IU: 27 de Febrero de 2012

Grupo municipal BILDU: 1 de Marzo de 2012

### **FALTA DE IMAGEN DEFINIDA COMO MUNICIPIO**

Las representantes de los partidos entrevistadas están de acuerdo en que solo mencionar el **nombre del municipio** no es suficiente para su ubicación en el mapa, es necesario mencionar otra localidad como referencia y dar múltiples explicaciones. De igual manera exponen que dentro de la provincia hay desconocimiento de la zona al identificar el municipio más por el nombre de sus núcleos urbanos, Gallarta, Sanfuentes o Las Carreras que por el nombre, Abanto-Zierbena. Las entrevistadas nos refieren que la presencia del municipio limítrofe Zierbena y una mala señalización en la autopista, llevan a confundir el municipio de Abanto y Zierbena, con el municipio de Zierbena.

Están de acuerdo en las entrevistas en que se debe solucionar el tema del **nombre** aunque no es fácil. Los residentes se identifican cada uno con su núcleo urbano y no con el municipio en general. Coinciden en que la coletilla de Zierbena que sigue a Abanto no tiene sentido, ya no existe ninguna relación con ese municipio. El nuevo nombre debería ser elegido mediante participación ciudadana y sobre propuestas seleccionadas previamente.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **LA INDUSTRIA. COMPONENTE MEDIOAMBIENTAL OBJETIVO PRIMORDIAL**

Se plantea hacer un ejercicio de imaginación y decidir sobre que **prescindirían del municipio a medio plazo, concretamente para el 2020.**

Una de las entrevistadas se centra en el núcleo urbano del municipio haciendo hincapié en las zonas degradadas como Santa Juliana y en la necesidad de mejorar en temas urbanísticos, educativos y sociales, mientras que la otra parte tiene clara la necesidad de prescindir, según ella, del excesivo terreno industrial, sobre todo de la empresa Petronor ya que el perjuicio medioambiental es grande y el beneficio en cuanto a empleo para el municipio es casi nulo.



**La preocupación de la población, coinciden las dos entrevistadas, es la falta de empleo y el objetivo fundamental para 2020 es reducir el paro. Por otra parte, para una de ellas, otro objetivo propuesto para 2020 sería aunar las tres grandes zonas: Gallarta, Las Carreras y Sanfuentes, además de los barrios**

más alejados, de forma que se puedan organizar y gestionar los servicios e infraestructuras municipales como una unidad y no por triplicado.

También se propone una mejor gestión del empleo público y la apuesta por una industria sostenible que harían innecesarias las nuevas inversiones en el parque tecnológico proyectado, así como la posibilidad de prescindir de la contaminante industria actual que no revierte en el empleo dentro del municipio.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **EL FUTURO DE ABANTO; UN NUEVO PARQUE INDUSTRIAL LIMPIO Y SOSTENIBLE**

Se plantean dos visiones diferentes del **futuro para el municipio de Abanto y Zierbena**. Por una parte, un municipio con el nuevo parque tecnológico como buque insignia, una nueva industria más limpia, más cualificada que exporte el nombre del municipio y proporcione empleo en la zona. De otro lado una visión de futuro basada en un municipio de perfil rural y ecológico que fomente su sector primario y aproveche sus recursos naturales e históricos (pasado minero) para atraer un turismo de esta naturaleza. Para conseguirlo proponen ayudar institucionalmente a mantener el carácter rural del municipio, no aumentando la población y favoreciendo el transporte urbano público que reduzca el privado y la necesidad de aparcamientos.

## **PIRÁMIDE POBLACIONAL; REJUVENECIENDO ABANTO**

Coinciden las concejales, en que en los últimos años se ha dado un ligero vuelco a la pirámide de **población**. Los jóvenes han vuelto para quedarse, por lo que los nacimientos han aumentado. La previsión para el 2020 es buena en cuanto a juventud de la población, aunque esto requerirá mayores inversiones. En estos momentos todas las infraestructuras infantiles y juveniles están repartidas por triplicado entre los tres principales núcleos urbanos (Sanfuentes, Gallarta y Las Carreras), esto hace primar la cantidad frente a la calidad.



---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



Los mayores, según mencionan, son un sector que participa de manera muy activa en la comunidad que tienen sus hogares y asociaciones también por triplicado. En un futuro próximo estas asociaciones, según mencionan ambas entrevistadas, se prevé que tendrán que cambiar de algún modo ya que el perfil del mayor será diferente: otro nivel cultural, otras inquietudes y aficiones.

### **ABANTO; BUENA SATISFACCIÓN CON RECORRIDO DE MEJORA**

La **satisfacción con el municipio** alcanza una buena nota (7-8). Las entrevistadas, coinciden en que la situación de partida no era buena y en que todavía queda mucho camino por hacer. La situación de crisis actual ha ralentizado los proyectos en marcha aunque hay esperanza de que esta situación cambie para 2020.

En los **últimos cinco años** la gestión del municipio ha sido buena. Con menos presupuesto se ha conseguido mejorar la imagen mediante la limpieza de las zonas verdes y la recuperación de aceras, carreteras...

### **DEBATE EN CUANTO A INFRAESTRUCTURAS**



En cuanto a **infraestructuras**, en los últimos años se ha recalificado el terreno para la construcción del parque tecnológico. Entre nuestras entrevistadas hay disparidad de criterios al respecto. Mientras para una el parque tecnológico es el principio del nuevo Abanto y Zierbena, para otra, es del todo innecesario considerando equivocado la construcción del puente que cruza la carretera nacional y la tala de árboles para hacer aparcamientos.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

La esperanza para mejorar las infraestructuras de la zona es la construcción del parque tecnológico, según nos plantea una entrevistada. A partir de este proyecto se mejoraran los viales de acceso a los distintos núcleos urbanos del municipio y por tanto se podrán mejorar temas como la recogida selectiva de residuos, canalización de aguas o accesos en épocas de nieve. La contrapartida es la pérdida de espacios verdes en la zona.

## **DISPERSIÓN GEOGRÁFICA Y ESCASEZ DE COMERCIO**

Los servicios culturales y deportivos están organizados por triplicado, la mejora de estos viales puede permitir que en un futuro y con transporte interurbano se centralicen de forma que puedan ser más potentes. Las entrevistadas observan, que en este municipio es difícil mover a la gente, cada zona se desarrolla como independiente. La escasez comercio tampoco ayuda a la interacción entre las distintas zonas, solo las pequeñas compras puntuales se hacen el municipio.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **SE RECLAMA EL METRO COMO INFRAESTRUCTURA NECESARIA**

Abanto y Zierbena, se comunica con el exterior a través de varias líneas de Bizkaibus que conectan con Bilbao o Santurtzi y con el tren de cercanías RENFE que conecta la margen izquierda de la ría hasta Bilbao. El tren, parece que en los últimos tiempos ha tenido un relanzamiento. El trayecto entre Abanto-Zierbena y Bilbao-Abando es de 35 minutos. Estos transportes son más accesibles para los residentes en Gallarta mientras que los vecinos de Las Carreras o Sanfuentes necesitan el vehículo privado para acceder a la estación de tren o a las paradas de los autobuses. Reclaman el metro como transporte ideal pero no está proyectado y parece que no va a ser viable que se lleve a cabo.



Se comenta en las entrevistas que la orografía del municipio, tres zonas urbanas claramente diferenciadas más otros núcleos urbanos dispersos, separados por cuevas pronunciadas y carreteras no siempre adecuadas, hacen que se trate la gestión, organización y administración del municipio por triplicado.

No existe un **transporte público** que una las diferentes zonas del municipio, el vehículo privado es imprescindible para los residentes que eligen claramente salir de Abanto y Zierbena, e ir a los municipios cercanos o los centros comerciales para las compras y el ocio.

Solo los estudiantes de los cuatro centros escolares y el instituto disponen de transporte para su desplazamiento hasta su lugar de estudio.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **LA DEMANDA DE VIVIENDA HA DE VENIR CON OFERTA DE ALQUILER, PRINCIPALMENTE**

El auge de construcción de vivienda experimentado en los últimos años se ha parado con la crisis económica. Hay propuestas de construcción en el plan general pero no parece ser el momento de realizarlas. Según comentan las entrevistadas, la mayor demanda de vivienda es para los jóvenes por lo que la tendencia en estos momentos es a plantear la opción de alquiler por delante de la compra. También nos señala una entrevistada que según los datos de Agenda Local XXI hay en el municipio un 12% de vivienda vacía, propone que es un dato que el ayuntamiento debería estudiar para fomentar su alquiler.



La vivienda rural situada en los barrios aislados del municipio sigue teniendo salida, hay interés por estas casas unifamiliares a pesar de las escasas infraestructuras que las rodean. Nuevos habitantes con vehículo privado son los propietarios de estas viviendas. Pretenden un cambio de estilo de vida más en contacto con la naturaleza.

## **ESCASEZ DE EMPLEO AUTÓCTONO**

En el municipio hay una tasa de paro del 17%, el perfil del parado es sobre todo trabajador de la construcción y con nivel de formación bajo. Esto dificultará su recolocación en las empresas que genere el nuevo parque tecnológico. Los que tienen empleo, trabajan sobre todo fuera del municipio, pocos lo hacen en las empresas de alrededor. Un encuestado comenta que solamente unas 10 personas trabajan en Petronor. Sus desplazamientos son principal y casi exclusivamente en vehículo privado. Solo el escaso pequeño comercio del municipio recoge empleo autóctono

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, va no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## ESCASEZ DE OCIO INTRAMUROS PARA JÓVENES Y ADOLESCENTES



Abanto y Zierbena es una población con más de 60-80 **asociaciones**, hay un acuerdo con el ayuntamiento en el que cada asociación tiene derecho a un local municipal para reunirse. Como contrapartida, las asociaciones deben participar en los actos culturales del municipio (ej: Burdinjaia, fiestas...). Muchos jóvenes se asocian para poder disfrutar de estos locales.

Por otra parte, en estos cinco años, a juicio de las concejales, no se ha conseguido retener a los jóvenes, de forma que empleen su tiempo de **ocio** en el municipio. Según comentan, hasta los 16 años tienen cubiertas sus demandas para el tiempo libre pero a partir de esa edad el municipio no consigue ofertar el entretenimiento que les haga quedarse en el pueblo.

Para el ocio infantil están las ludotecas, las colonias de verano, los parques y plazas que se han remodelado. Hasta los 18 años están por el pueblo o en el gaztegune, los chicos lo utilizan más para jugar a la play station, las chicas prefieren estar en grupitos charlando. A partir de esa edad se desplazan a discotecas o zonas de bares fuera del pueblo, suelen utilizar el tren o el taxi para sus desplazamientos. Se prevé que el número de jóvenes que habrá en 2020 en el municipio será importante pero no se ha proyectado nada para ellos salvo las ludotecas para niños y el gaztegune para adolescentes. No hay cines, pubs, discotecas... Sería importante, según una de las entrevistadas, su participación para buscar algo que les pudiera interesar. Es posible desde el ayuntamiento apoyar y fomentar actividades aprovechando la naturaleza, actividades deportivas, culturales incluso proyectar la rehabilitación de los polígonos industriales como locales de conciertos.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Entre la mediana edad las actividades de ocio se reducen todavía más. En estas edades se suele seguir a los niños en sus actividades extraescolares, también esta la naturaleza, la vía verde y el bidegorri para pasear o andar en bici. Se suelen frecuentar los fines de semana las terrazas del centro del pueblo para tomar el aperitivo al mediodía.

Los mayores de 60 son los que más actividades de ocio tienen posibilidad de realizar. Organizadas por sus asociaciones disponen de: bailes de salón, pilates, relajación, salidas culturales... pueden disfrutar también de los hogares de jubilados. Hay uno en cada núcleo urbano del municipio. Los desplazamientos entre gente mayor se hacen más complicados por sus dificultades de movilidad y las falta de un transporte adecuado.

Entre las entrevistadas también hay diferencias entre las cosas que **eliminarían** del municipio. Una es partidaria de disolver las asociaciones que no cumplen con el compromiso y no participan en la vida cultural y social del municipio. La otra persona opina que eliminaría el nuevo parque tecnológico y si fuese posible recuperaría el humedal situado en el lugar en el que se ubica Petronor.

Lo que no quitarían, lo que consideran un **acierto**, son los proyectos llevados a cabo relacionados con la infancia y juventud, al igual que la construcción del bidegorri.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **NECESIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RECONOCIMIENTO DE LA DIFICULTAD PARA HACERLA EFECTIVA**

En cuanto a **comunicación y participación ciudadana**, las entrevistadas refieren que se participa a través de las asociaciones, aunque es difícil saber si se puede extrapolar lo que dicen unos pocos, siempre los mismos, a lo que piensa la mayoría. Por otro lado hay diversidad de opiniones respecto a si el Ayuntamiento da facilidades para participar. Se plantea mejorar los horarios de los plenos, más asequibles para los ciudadanos que tengan un horario laboral y animar a hacer uso del apartado ruegos y preguntas para plantear ideas y proyectos al ayuntamiento. Existe en el municipio una ventanilla para hacer reclamaciones pero la respuesta que los ciudadanos encuentran en ella no es muy satisfactoria. Están de acuerdo en que nos dirigimos hacia una sociedad más individualista en la que si el problema no nos afecta directamente no nos involucramos, Por otra parte el ayuntamiento, comentan, no esta para solucionar rencillas personales. Contemplan la solución en ver al municipio como algo propio, de cada uno, así participaríamos más y mejor en su mantenimiento y desarrollo.



Se comenta que, aunque se demanda participación, a la hora de la verdad y cuando se pide ésta a la ciudadanía, no se responde. Únicamente cuando se trata de asuntos que afectan al ciudadano personalmente.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **POTENCIAR LAS ANTIGUAS MINAS Y EL MUSEO COMO POTENCIACIÓN DEL TURISMO**

Hay dos visiones diferentes respecto a la capacidad del municipio de ser reclamo turístico, un punto de vista, intuye que algún interés tiene que tener la zona ya que llegan nuevos residentes, pero no ve más posibilidad de explotación turística que la ya realizada con el museo minero y la Burdinjaia. Desde el otro extremo se ve clara la posibilidad de explotación turística aprovechando la historia minera y la naturaleza que rodea el municipio. Sugiere como ideas para lograrlo: finalizar el museo, hacer uso de las galerías subterráneas de la mina, el bidegorri por donde iba el tren minero, rehabilitar en forma de hotel o spa el edificio propiedad del ayuntamiento que fue el preventorio, hospital minero que esta en la zona llamada “Buenos Aires”, aprovechar la naturaleza y los animales autóctonos, todo para hacer una especie de parque temático de la mina.

## **ETNIA GITANA, UN TEMA A TRATAR Y DAR SOLUCIÓN**



Un tema de preocupación en el municipio y que se menciona en las entrevistas, es la degradación de la zona de Santa Juliana habitada sobre todo por la etnia gitana. Algunos edificios no están en condiciones de uso, en un primer momento se realojó a los residentes de este barrio proporcionándoles una vivienda nueva y esto supuso un efecto llamada de gitanos de otros municipios que esperan alojados en esta infravivienda hasta que se les facilite, como a los anteriores, una nueva. Para el 2020 las instituciones tendrán que haber llegado a una solución ya que este fenómeno repercute en problemas en los centros escolares, aumento de la delincuencia y malestar entre el resto de habitantes. Se propone la inhabilitación del barrio como solución integral.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



## **FUTURO; DEBATE. LA INDUSTRIA SEPARA LA OPINIÓN**

Sobre el **futuro** del municipio se vuelve a una visión diferente de cada una de las entrevistadas: una considera que es el nuevo parque tecnológico el motor del desarrollo de Abanto-Zierbena para el 2020, con la consiguiente mejora de las infraestructuras y comunicaciones, abriendo el municipio al exterior. La segunda considera que el desmantelamiento de la industria y basar el desarrollo del municipio en lo rural y turístico hará de éste un lugar más amable para vivir.

## **SUGERENCIAS PARA 2020**

Polideportivo

Centro cultural acondicionado

Evitar duplicidades en los servicios.

Nuevo parque tecnológico.

Finalizar el museo minero con un proyecto u otro.

No hacer el parque tecnológico.

Aula medioambiental. Vivero de planta autóctona.

Recuperar el humedal (Petronor)

Finalmente ambas entrevistas coinciden en que les gustaría que relacionasen su municipio con un lugar agradable y tranquilo para vivir que no pierde la esencia de lo rural. **Un municipio donde “se pueda respirar”.**

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## 2.2. TRANSCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA DE GRUPO CON “NOTABLES” DEL MUNICIPIO

21 de Marzo de 2012

Se inicia la reunión intentando averiguar aspectos concretos que se eliminarían del municipio. El grupo enumera los siguientes:

**-Puente de Las Carreras** (puente azul). Se considera una obra superflua ya que previamente existía un paso subterráneo al que se ha añadido la colocación de un semáforo que facilita todavía más el cruce de la carretera.

**-Nuevo parque tecnológico.** Aprovechar el suelo industrial ya existente para crear empleo y no quitar zonas verdes.

**-Escombreras de Conchaprimerá.** Situadas en la tercera fase del proyecto de El Abra en dirección a Cadegal.

**-Cambiar los usos del Preventorio,** antiguo hospital minero. En la actualidad son locales para jóvenes. No está acondicionado y su accesibilidad es mala.

**-Zonas degradadas como Santa Juliana o Peñucas.** Son zonas de infravivienda donde se aloja fundamentalmente la etnia gitana del municipio.

**-Contaminación medioambiental** producida por la industria, fundamentalmente por Petronor.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**-Cerrazón del Ayuntamiento.** Conseguir un ayuntamiento más participativo, asambleario.

**-Frontón municipal.** Reubicarlo ya que no esta acondicionado tras numerosas reformas.

**-Apeadero del tren (cercanías RENFE).** Esta cerca de la zona industrial pero lejos del núcleo urbano. Sugieren hacerlo en el centro del pueblo (al lado del ayuntamiento) con ascensores que unan las zonas de Sanfuentes y Gallarta. Una parte del grupo sugiere la posibilidad de acondicionar el ya existente con rampas de acceso y más iluminación para evitar la inseguridad.

**-Resolver la financiación.** Tener para 2020 una situación económica definida y no depender de las fluctuaciones de la diputación.

**-Campo de golf.** Está mal conservado, está en quiebra y no beneficia en nada al municipio. Cambiarlo por zonas de esparcimiento.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **PROSPECCIÓN DE FUTURO, MUNICIPIO 2020**

**-Zonas verdes protegidas.**

**-Polideportivo.** El grupo tiene clara la necesidad de equipamiento deportivo pero no se pone de acuerdo en cuanto a su organización y distribución. Por una parte esta la postura que apuesta por un edificio de calidad que recoja todo tipo de instalaciones deportivas (no se ponen de acuerdo si con piscina o no), por otra, la creación de distintas edificaciones más sencillas, distribuidas entre los distintos núcleos urbanos y con carácter polivalente para actividades deportivas, culturales, sociales...



**-Subcasa de cultura.** Un multiusos en Sanfuentes que acoja a las distintas asociaciones y permita la creación de un “centro de día”.

**-Formación.** El perfil de capacitación profesional de los jóvenes en el municipio es bajo, sugieren fomentar la formación de este colectivo con el objetivo de elevar el desarrollo del municipio.

**-Preventorio.** Cambiar los usos de este edificio que en la actualidad esta siendo utilizado como “locales” para jóvenes. Hay un proyecto global de funcionamiento (ELAN) que depende de las ayudas del gobierno central.

**-Museo minero.** Acabar este proyecto y extenderlo al entorno de la mina y a la propia mina haciéndola visitable y protegiendo la zona.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## SATISFACCIÓN

**La satisfacción general con el servicio recibido del Consorcio de Aguas es de 6.88 sobre 10.** Una nota no crítica, si bien con recorrido de mejora.

**La satisfacción manifestada por los encuestados ante la calidad del agua que llega al domicilio es alta o muy alta.** Así lo manifiestan un 80.9% de los ciudadanos entrevistados. De igual manera la calidad del suministro también recibe valoraciones positivas al casi 80%.

Desglosados diferentes aspectos de la satisfacción con el servicio de aguas, lo más destacado es **“La continuidad con el suministro” con un 8.14 sobre 10, seguido de la “Presión de agua”, con un 7.79.** Como aspecto menos positivo, si bien con una nota aún elevada, aparece el “Servicio de urgencias para averías”.

Por otro lado el **“sabor del agua del grifo”, recibe una de las valoraciones más bajas con un 6.77.** nota que puede ser inferior a la media debido al 19% de usuarios que afirman que en los tres últimos meses han notado el agua “turbia o con sabor distinto al habitual”.

Para medir la imagen de calidad el agua corriente se ha incluido un indicador de percepción, preguntando a los encuestados que tipo de agua le proporcionarían a un bebé (embotellada o de grifo). El resultado dicta que **una mayoría simple de un 55.2% considera que el agua del grifo no tiene la calidad suficiente para la situación planteada.**

Resulta también interesante observar que **un 37.4% de los encuestados afirman comprar habitualmente agua embotellada.**

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **RECLAMACIONES Y CORTES**

En cuanto **conocimiento de la responsabilidad del suministro y gestión del servicio de abastecimiento**, un **57.3%** de los encuestados identifican al **Consortio de Aguas**, un **7.3%** atribuyen al **ayuntamiento esa competencia**, y un **34.8%** directamente no sabe señalar a ningún responsable.

**Los datos también revelan que en caso de encontrar deficiencias en la calidad del servicio de abastecimiento de agua, una mayoría (40.9%) reclamaría al Ayuntamiento, frente a un 36.7%** que acudiría al propio Consorcio, si bien en caso de problemas con el recibo del agua, el Consorcio es el más señalado (52%) frente al ayuntamiento. Dejando en evidencia que la población parece apuntar a su ayuntamiento en temas de suministros y al consorcio en lo relativo a facturación.

**Un 28.5% de los entrevistados afirman tener quejas concretas** sobre el servicio de abastecimiento, si bien las quejas parecen orientadas a cuestiones de todo tipo. Lo más destacado es la carestía de la tarifa (50.2%), la mala calidad (sin precisar) 14.7% y el mal sabor 7.7% como aspectos más destacados.

**Por otro lado, un 11.3% de los encuestados afirma haber sufrido algún corte de agua en los últimos tres meses** y un 25.8% manifiesta haber tenido en general y sin precisar momento concreto, alguna avería o corte de agua.

**Al respecto de los servicios en cuanto información de los que dispone el ciudadano por parte del Consorcio, un 55.5% conoce el servicio de atención telefónica, un 41.4% conoce la página web, y un 37.2%** el Servicio de atención personal en oficinas.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **TARIFAS Y PRECIOS**

A juicio de los encuestados, **las tarifas y precios “del agua” son “altos” (51.4%), o “medios” (32.4%)**. En la misma línea si el ciudadano hace una comparativa con otros servicios como luz o teléfono, la tarifa del agua no se aparece como “mas barata”.

La reflexión del porqué el ciudadano considera el precio del agua caro se deberá posiblemente a la **percepción de abundancia en nuestro territorio** de la misma, una percepción nociva que provocará usos no deseados del agua en cuanto ahorro o cuidado medioambiental.

Paradójicamente, y pese la percepción de no ser un servicio barato, **un 37.4% no sabe cuánto paga por el agua, y descendiendo a los usos concretos del agua, la mayoría de la población (media en torno al 80%) desconoce cuánto cuesta darse una ducha, poner una lavadora, o si quiera cuanto cuesta un litro de agua del grifo.**

Al respecto de los sistemas de lectura de contadores, **la mitad de la población desconoce que en Bizkaia se está implementando un sistema de contadores automáticos**, si bien de los conocedores lo valoran muy positivamente una mayoría de un 61.2%.

## **RESPONSABILIDAD Y CONOCIMIENTO**

**La ciudadanía parece tener claras las instituciones que tienen relación con las tareas relacionadas con el agua**, esto es; Su Ayuntamiento (37.8%) y Consorcio de aguas de Bilbao Bizkaia (29.0%).

Por otro lado el **conocimiento ciudadano del Consorcio es del 72.8%**.

**Al respecto de la comprensibilidad y legibilidad de la información que facilita el Consorcio a sus usuarios, éstos otorgan una nota de 6.20 sobre 10**, siendo la principal queja de los insatisfechos “la falta de información” o incluso la ausencia de ésta en algunos casos.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## CONCIENCIACIÓN

A juicio de la población **las campañas de concienciación son necesarias, avalándolo con un 8.45 sobre 10 en cuanto adhesión**. En la misma línea se considera que “al agua es un bien escaso” al 8.59 sobre 10.

**Si bien esta afirmación parece hallarse en el inconsciente colectivo de una manera generalista, pues al referirse a Bizkaia, no parece encajar en la mente de los encuestados que el agua se un bien escaso (5.47 sobre 10 en adhesión)**. De lo cual se pueden intuir “usos no deseados” del agua en cuanto abuso o degradación.

Según los encuestados un **77.1% toma medidas para ahorrar agua en casa**, tales como “cerrar el grifo”, “ ducharse en lugar de bañarse” o poner “topes en los grifos”, principalmente.

## OTROS TEMAS

**Un 31.3% de los encuestados afirma que les gustaría visitar una depuradora de aguas, principalmente los más jóvenes.**

En cuanto a la **página web del consorcio**, un **6.6%** afirma haber visitado la misma (pese al 45% de conocimiento de la misma).

**-Los lavaderos y antiguos caminos vecinales.** Una parte del grupo considera interesante reformarlos e incorporarlos a posibles rutas de turismo rural. Otros miembros del grupo consideran que están en malas condiciones y se podría eliminar.

**-Murrieta zona verde.** Esto implica no llevar a cabo el proyecto previsto para la realización del nuevo parque tecnológico.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



**-Santa Juliana transformado.** Esta zona degradada, residencia de gitanos, recuperada con la reubicación de alguna manera de esta etnia.

**-Recuperación de manantiales y depuración de aguas.**

**-Oficina de turismo.** La discusión sobre este tema es su ubicación. Unos piensan que el mejor lugar sería junto al museo minero, principal foco turístico en el futuro, y otros consideran que en el ayuntamiento, en la plaza principal, sería más apropiado.

**-Pisos de los maestros.** Es una construcción antigua propiedad municipal que no se haya en buenas condiciones. Vuelve a haber diferencia de opiniones respecto a su recuperación por interés turístico o su derribo por su degradación.

**-Plaza en Sanfuentes sin coches.** Consideran necesario un lugar de reunión con equipamiento para niños que dé vida al barrio. El grupo añade sobre la marcha que también quieren una plaza en Gallarta y otra en Putxeta.

**-Asambleas vecinales.** Hacer más participativos los plenos del ayuntamiento siguiendo el ejemplo de otras localidades (no especifican) donde es la asamblea vecinal el sistema por el que se rigen.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **PROYECTOS Y OPINIONES**

### **Casa de cultura:**

El grupo parece estar de acuerdo en lo inapropiado de una única casa de cultura totalmente equipada. Al igual que con el polideportivo, consideran que es necesario ofrecer en los distintos barrios alternativas culturales utilizando los locales que el ayuntamiento posee en estos núcleos urbanos. Prefieren algo de menos presupuesto pero accesible a todos los vecinos. Comentan que hay diferencias claras en la participación de los tres barrios en temas culturales y sociales. Sanfuentes tiene un grupo humano que desde hace tiempo trabaja y organiza los eventos culturales del barrio. La preocupación es que siempre son los mismos y no se ve continuidad. Gallarta maneja un presupuesto tan grande que las asociaciones no se ven capaces de administrarlo y se subcontrata la organización de eventos. En la Carreras, ha sido la iniciativa de la gente nueva que ha llegado al barrio la que ha revitalizado la zona y organizado múltiples actividades culturales y deportivas.



Como conclusión: se plantea la creación de sub-casa de cultura en cada barrio. El ayuntamiento tiene que ofertar actividades culturales no depender de la iniciativa vecinal.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## POSICIONAMIENTO DEL GRUPO RESPECTO A LA UNIFICACIÓN DE LOS TRES NÚCLEOS URBANOS

El grupo coincide en la **diferente “personalidad”** de cada barrio:

Sanfuentes esta muerto, depende su funcionamiento de un grupo que trabaja.

Gallarta no tiene un centro o núcleo de unión, se han edificado las barriadas independientes, sin vida .

Las Carreras funciona, hay dos plazas y eso crea vida. Tuvo conatos de segregación.

A pesar de ser conscientes de las diferencias tienen claro que no quiere segregarse. Es necesaria la **unión para la sostenibilidad** del municipio, además, tienen zonas comunes y apuntan que la separación sería ilegal.

La diferencia de opiniones aparece cuando se plantea la forma de llevar a cabo esa unión. Según comentan, aparte de la distinta “personalidad” de los barrios, hay barreras arquitectónicas que los separan



geográficamente: zonas verdes protegidas, autopista, el proyecto del parque tecnológico...

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Desde la segregación de Zierbena, se han intentado unir urbanísticamente los tres núcleos principales. Se ha edificado entre Gallarta y Sanfuentes sin mucho éxito. Igual que ha sucedido con la ampliación de Sanfuentes hacia el otro lado de la autopista. El tipo de construcción por el que se ha optado en estas zonas ha sido: o bien vpo, o bien adosados y unifamiliares, esto no ha contribuido a crear vida en el municipio. Sin embargo, el grupo apunta, que en Las Carreras, la construcción ha sido de una calidad intermedia, se ha mezclado vpo con vivienda libre y esto ha facilitado la aparición de un grupo social más participativo. A este fenómeno, añaden la creación de una plaza en el barrio que actúa de nexo de unión entre los vecinos.

La idea del transporte urbano circular como herramienta de unión entre los barrios no suscita gran entusiasmo. Se reconoce que este servicio existe en municipios vecinos como Zierbena o Galdames, pero no se ve imprescindible para Abanto y Zierbena. Comentan, que el transporte escolar y el que los jubilados tienen gratis ya cubre la demanda fundamental, aparece alguna opinión discordante en el grupo pero no es secundada por el resto. Finalmente, son partidarios de que **cada barrio tenga sus propios equipamientos** y que el ayuntamiento es el responsable de garantizar que todos los vecinos tengan los servicios mínimos cubiertos.

Se define como servicio mínimo, el que un niño de cualquier barrio del municipio tenga acceso a todos los servicios: cultura, deporte, instalaciones... Se especifica que no tiene por que tener toda la oferta en su barrio, pero si el acceso a ello.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **BARRIOS DEGRADADOS. SANTA JULIANA**

Santa Juliana es un barrio degradado de Abanto y Zierbena donde los residentes son en su mayoría de etnia gitana. En una actuación anterior se realojó a los habitantes del barrio en vivienda nueva pero la zona ha vuelto a ser ocupada por otros gitanos procedentes de otros municipios.

Como solución, una parte del grupo, sugiere su **relojo diseminados**, mezclados con el resto de la población para facilitar su integración y evitar los “guetos”. Esta medida, se observa que no sería muy popular entre la ciudadanía integradora por lo que se sugiere no consultarles. Según este plan ,tendrían derecho a vivienda los propietarios de infravivienda no los “ocupas” ya que sino se provocaría un “efecto llamada” entre otros colectivos sin vivienda de fuera del municipio.

La parte del grupo detractora de esta medida, alude también al peligro social de mezclar familias estructuradas con familias desestructuradas y distintos niveles formativos y sociales.



Otra vía de solución que plantea el grupo es delimitar un **área de intervención**, un perímetro en la zona y en vez de hacer tabla rasa y tirar todo, definir con los residentes que tipo de ayudas necesitan para sus viviendas: rehabilitación, ampliación, reconstrucción... dar facilidades por parte del ayuntamiento en cuanto a permisos, subvenciones... Refieren que no todo son chabolas y que no todo el mundo se quiere marchar. El colectivo gitano nativo es pequeño, la mayoría son de fuera y son los que generan problemas. Trabajar el tema urbanístico y el social conjuntamente.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

No todos en el grupo están de acuerdo con esta vía, sus detractores refieren que las viviendas tienen un origen ilegal, su constructor fue un especulador que no tuvo en cuenta las medidas de seguridad mínimas y que el ayuntamiento no puede hacerse cargo de la responsabilidad de esas reformas.

Se presenta como ejemplo para la solución de reubicación de los gitanos, el barrio creado en Vitoria en los años 60 que aglutinaba al colectivo gitano y que ha conseguido a lo largo del tiempo su integración. Esta idea acaba siendo desechada por considerarlo un “gueto” y sugerir el temido “efecto llamada”.

Se plantea que hacer con los “nuevos que pululan” por el municipio, como se podría acabar con la inseguridad y los conflictos de los que son partícipes. Como idea se sugiere reformar las casas que alquilan estas personas a bajo precio, para que puedan ser alquiladas a un precio superior y atraigan a otro tipo de personas. Hay opiniones sobre la imposibilidad de esta medida ya que esas viviendas están mal construidas de origen. Esto abre un debate ya que otros piensan que es posible la rehabilitación de esta zona, privilegiada por su acceso a la autopista y a al tren que podría hacer de nexo de unión entre la zona de Sanfuentes, Gallarta y Las Carreras.



---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **PRIORIDADES 2020**

- Contaminación de Petronor
- Santa Juliana
- Apeadero en el centro del pueblo.
- Barrio de Putxeta. Acceso estrecho para emergencias.
- Campo de golf. Eliminar.
- Puente de Las Carreras. Eliminar.
- Escombreras. Eliminar.
- Plaza en Sanfuentes. Casa de cultura
- Financiación municipal resuelta. Situación económica definida.
- Museo minero. Entorno minero. Lavaderos y caminos vecinales. (Reclamo turístico)
- Accesibilidad a cultura y deporte para todos. (Opción al transporte urbano)

## **SOBRE EL NOMBRE DEL MUNICIPIO**

Están de acuerdo que el nombre del municipio es otro rasgo más que separa en vez de unir. Los vecinos utilizan habitualmente el nombre de sus barrios para definir su procedencia dentro de la provincia. Si viajan más lejos utilizan como referente municipios cercanos más grandes: Santurtzi, Bilbao, incluso Castro-Urdiales.

Aunque algunos no le dan mayor importancia al tema, otros consideran que si la tiene, al menos, para no crear confusión en la autopista.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

La mejor opción para todos sería quedarse con Abanto que es el nombre que corresponde según las Juntas Generales, pero explican que no es posible porque las Juntas no tienen competencia para nombrar. El nombre de Abanto, existe en Aragón y el de ambos municipios fue puesto por la misma familia.

Acuerdan que, puesto que hay que poner una coletilla, lo mejor sería poner **Abanto-Bizkaia** y la gente seguiría llamándolo Abanto. También refieren que los vecinos siguen diciendo que son de Gallarta, Sanfuentes o Las Carreras.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



## 2.3. TRANSCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA DE GRUPO CON TÉCNICOS MUNICIPALES

18 de Abril de 2012

### EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Coincide el grupo en que uno de los **problemas fundamentales del municipio es la situación del barrio de Santa Juliana. Barrio degradado con gran conflicto social** y con una perspectiva nada halagüeña.

Desde el punto de vista urbanístico, la solución pasa por manos del Gobierno Vasco, a este estamento es al que corresponde hacer llegar las ayudas para poner en funcionamiento los planes aprobados (construcción de vpo y realojo).

Este proceso de financiación se ha ralentizado con la crisis y se prevén graves problemas de aquí a unos años.

**La policía apoya lo anterior y coincide** en que la zona de Santa Juliana es la que más quejas e instancias vecinales genera, en un municipio que se puede denominar tranquilo. Tiene un índice de delincuencia bajo que no se ha incrementado en los últimos años, a pesar de que sí lo ha hecho la población.

Desde acción social, **Santa Juliana, es también un foco de intervención a muchos niveles**, sobre todo con la estigmatización del alumnado que procede de este barrio que ha requerido tomar medidas especiales. Además, a esto se añade, el que administrativamente, la degradación del barrio genera mucho gasto y problemas de empadronamiento.



---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Abanto-Zierbena tiene una orografía peculiar que da lugar a otro de los problemas fundamentales del municipio: el localismo.** El municipio se divide geográfica y socialmente en tres barrios: Gallarta, Sanfuentes y Las Carreras. No hay cultura de municipio como tal. El localismo, a nivel municipal, supone sobre todo, un sobre-gasto. Siempre hay que hacer cualquier cosa por triplicado: fiestas, asociaciones, equipamientos... teniendo en cuenta las pugnas entre barrios.



Como punto débil del municipio hay que tener en cuenta el **desequilibrio entre la parte residencial, industrial que ha aumentado de forma considerable en los últimos años en el sector terciario: hostelería, comercio, servicios...** que es bastante pobre en Abanto-Zierbena. El pequeño comercio es cada vez más pequeño y más escaso.

Otro **déficit que se percibe en el municipio es el de infraestructuras**, sobre todo se hace notar la falta de un **polideportivo**. En las distintas zonas del municipio hay campos de fútbol, piscina o frontón **pero no hay un equipamiento que englobe todo tipo de actividad deportiva a nivel municipal.**

Al respecto de las **comunicaciones**, la acentuación del localismo por carecer de transporte urbano que una los tres barrios y por otra, su proyección exterior se ve limitada, por la falta de transporte interurbano eficaz, ya que, la presencia del tren de cercanías RENFE se ve invalidada debido a las deficiencias de accesibilidad que tiene su estación.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Por otra parte, Abanto y Zierbena tiene un gran nivel asociativo con más de 60 asociaciones culturales y deportivas que participan activamente en la vida del municipio aunque sea a través de sus barrios.**

Abanto y Zierbena es municipio piloto en la experiencia de la Diputación de adaptar la vida municipal a las nuevas tecnologías a través del **proyecto Bizkaitik**, esto beneficia de alguna manera al desarrollo del municipio y a la agilidad del contacto diario entre el ayuntamiento y los vecinos, haciendo las notificaciones municipales a través de sms.

**Los técnicos municipales evalúan el estado del municipio con un 6,5 como nota.**

## **ACTUACIONES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS**

**En los últimos años, las actuaciones que se han llevado a cabo en Abanto-Zierbena, según manifiesta el grupo, han tomado dos direcciones muy distintas:**

Se ha continuado con el **desarrollo del parque industrial** con una fuerte inversión de Fomento. Se han hecho las fases primera y segunda y falta la tercera. La previsión es hacerla en los próximos años. Son empresas de logística más que industriales. Ayudaran al desarrollo del municipio con su cotización.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Regeneración de la equipación de los barrios.** Ha habido una inversión en urbanización muy fuerte: las calzadas, carreteras, los parques infantiles, el mobiliario urbano... así como equipamiento cultural y deportivo como salones de actos, exposiciones, frontón, piscina... Añaden la construcción del puente de Las Carreras (puente azul) aunque no esta muy claro que haya sido un acierto.

Se comenta que están pendientes de realización: la actuación sobre Santa Juliana y la promoción de apartamentos dotacionales en régimen de alquiler para la juventud. Ambos proyectos dependen de la financiación del Gobierno Vasco.

## **ABANTO 2020**

Dejando la regeneración de Santa Juliana a parte, ya que es el objetivo común para 2020, los técnicos plantean distintas actuaciones como deseables para el objetivo del estudio de imaginar Abanto-Zierbena dentro de seis años.

**El polideportivo se considera fundamental.**

**Lanzadera** desde el metro en Santurtzi para mejorar las comunicaciones interurbanas. Parece que el traslado de la estación de tren es inviable, al menos no se ha vuelto a oír hablar del tema.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Centro comercial.** El municipio necesita vida y la vida la da el comercio. A-Z está estratégicamente bien situada con la autovía, esta cerca de Bilbao y de Cantabria. El pequeño comercio se ha venido abajo en el municipio, el centro comercial tendría que absorberlo de alguna manera. Hay suelo urbanizado cerca del centro urbano que podría ser apropiado para llevar a cabo el proyecto del centro comercial., concretamente proponen Dr. Areilza al lado de El Abra industrial.

**Convivencia del peatón y el tráfico rodado.** Hay que tenerlo en cuenta para el futuro, zona peatonal, bidegorris... hacer un estudio previo para mejorar la accesibilidad entre barrios.

**Preventorio.** Es una propiedad municipal desaprovechada y en degradación. Proponen la creación de un albergue para fomentar el agroturismo o la creación de una residencia para la tercera edad. En cualquier caso el costo de su rehabilitación y mantenimiento sería grande.

## **PROPUESTAS PARA 2020**

Coinciden los miembros del grupo que los **servicios** no van a poder mantener su nivel en un futuro inmediato, las prestaciones sociales de las que Euskadi es pionera se están recortando de un año a otro y prevén que va a continuar de esta manera, las previsiones más optimistas consideran que hasta 2019 por lo menos. Las inversiones en urbanización también van a bajar, en los últimos años han sido fuertes y sería interesante continuar con algunos puntos propuestos pero no se van a poder llevar a cabo, los ingresos no llegan y hay recortes por todos los lados.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

El **parque tecnológico**, consideran que es una medida positiva, lo consideran una inyección de patrimonio, generación de empleo y actividad económica. Como punto negativo se podría plantear la seguridad, el aumento de ocupación industrial, siempre incrementara el trafico y traerá visitas indeseables. Por otra parte, el proyecto del nuevo parque tecnológico esta muy controlado desde el punto de vista ecológico.

Ha respetado, en todo momento, el posible impacto medioambiental que su construcción puede tener en la zona.

Se percibe una falta de **coordinación** entre las áreas del ayuntamiento. Hay comunicación entre los técnicos, hay reuniones mensuales, pero es en el día a día donde esta el problema. Es a nivel de coordinación técnica donde no queda clara el área de actuación qué corresponde a cada uno. La duplicación de actuaciones en algunos casos es el resultado de la falta de coordinación entre áreas. El grupo tiene claro que no es necesaria la figura de un coordinador, son ellos los que deben coordinarse de manera adecuada pero sus áreas deben estar previamente acotadas. Aprobar resoluciones todos a la vez y marcar las directrices a seguir.

Los técnicos afirman que no existe un protocolo de **comunicación interna**, habitualmente se comunican por e-mail pero no hay ningún problema en hacerlo presencialmente si la particularidad o urgencia del tema lo requiere.

**La comunicación con la oficina de la policía es especialmente fluida**, según comentan. Coinciden en que existe plena disposición para resolver el problema cuando surge. Si existe algún defecto en la comunicación es más a nivel técnico y de disponibilidad de tiempo que a nivel humano.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

La **participación del ciudadano** en las políticas públicas es, según el grupo, algo que se vende bien, sobre el papel es una buena idea pero en la práctica no obtiene ningún resultado. Los ciudadanos solo participan si el tema les interesa directamente, de forma altruista para ayudar a otros, no participan. Se pone como ejemplo el organismo de participación propuesto por la ley del suelo, el consejo asesor urbanístico. Es un foro de participación para opinar de actuaciones urbanísticas, al que no acude nadie salvo que a un comerciante le interese modificar su acera o alguna asociación con el fin de hacer política, etc.

Este fenómeno se da también en la policía, no consigue la colaboración del ciudadano a no ser que éste este directamente implicado.

La **tendencia para el 2020 es cada vez más negativa en cuanto a participación**, cada vez somos más individualistas. El ciudadano solo se une para protestar o para obtener un beneficio.

**E-administración.** Tener una administración involucrada con las nuevas tecnologías da una buena imagen de cara al ciudadano y esto es importante para los políticos pero la realidad es distinta, los técnicos nos refieren la falta de inversión en herramientas informáticas, por ejemplo, no tienen la misma versión del software con el que trabajan. Falta formación, no a nivel de técnico, pero si a niveles inferiores en los que no están muy interesados en reciclarse.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## AREAS DE MEJORA DEL AYTO

El área de **urbanismo** y la policía son, en principio, las que plantean las mejoras. Urbanismo quiere recuperar las competencias perdidas en favor de secretaría. Temas de actividad y disciplina urbanística que piensan pueden acoger de nuevo, gracias a los nuevos administrativos que se van a incorporar.

Por otra parte, la **policía** reclama mejoras en el equipamiento e instalaciones. Es complicado velar por el cumplimiento de las ordenanzas municipales si la carga de trabajo no les permite tramitar adecuadamente los expedientes. En cuanto a las instalaciones, la situación actual no permite garantizar al ciudadano la privacidad cuando interpone una denuncia privándole de esta manera de un derecho.



El grupo es consciente de que les llegan quejas y sugerencias del ciudadano que luego no es posible tramitar. Sugieren mejorar el **servicio de atención al ciudadano** con la creación de una oficina de atención ciudadana, una ventanilla única donde se pueda acudir y su función sea tramitar estas quejas y sugerencias. Por otra parte, coinciden en que el sistema “on line” le ha ayudado mucho hasta ahora, en la atención al ciudadano.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



Los técnicos afirman estar muy **motivados** en su trabajo, no así, según dicen, otros niveles de la administración como los administrativos, la brigada o los agentes de policía mas veteranos. La motivación de los técnicos, no se vería incentivada con el trabajo bajo objetivos ya que se trabaja en función de los expedientes solicitados. Hay temporadas en las que se desbordan y otras más tranquilas. Consideran que en algunas áreas la posibilidad del teletrabajo aumentaría el rendimiento de los técnicos, unas jornadas dedicadas únicamente al trabajo técnico sin tener que atender a gente. Esto no es posible para la policía, en esta área es necesario, según comentan, el contacto visual con la gente. La presencia del responsable es necesaria.

### **ESENCIAL POTENCIAR PARA 2020**

- Santa Juliana
- Polideportivo
- Reforma edificio ayuntamiento (interior y exterior)

### **NOMBRE**

Es importante el nombre en el objetivo de acabar con el localismo, un nombre que identifique a todos. Un nombre que se señalice en la autopista y no de lugar a confusión. Fundamental hacer desaparecer la denominación de Zierbena. Sugieren:

- San Pedro de Abanto
- Abanto-Bizkaia

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## 2.4. TRANSCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA DE GRUPO, ÁMBITO CULTURA, JUVENTUD Y DEPORTE

18 de Abril de 2012

### LO MEJOR Y LO PEOR

La actividad deportiva y cultural de Abanto-Zierbena funciona a través del **movimiento asociativo** del municipio. Hay más de 50 asociaciones repartidas entre los tres barrios principales: Gallarta, Sanfuentes y Las Carreras. El nivel de asociación o participación en cada zona es diferente y depende de la labor voluntaria de los ciudadanos.

En Gallarta, el problema fundamental al que se refiere el grupo es el de las **infraestructuras y equipamientos** para desarrollar su actividad cultural o deportiva. Los grupos de danza consideran que sus locales son pequeños e inadecuados (muchas columnas). El representante de la asociación de fútbol considera que el terreno de juego y los vestuarios son adecuados pero su ubicación inadecuada.

El campo esta al lado de empresas que emiten gran cantidad de **contaminación** que provoca en los niños que entrenan problemas respiratorios. La asociación de fútbol tiene 13 equipos en los que participan 300 niños, por este motivo las instalaciones están continuamente en uso. Esta masificación dificulta su correcto mantenimiento, provoca problemas de drenaje del campo y saturación de los vestuarios.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Gallarta cuenta con un polideportivo que fundamentalmente tiene piscina, el resto de instalaciones son escasas y deficientes para la población.

En Las Carreras, los niños solo pueden elegir entre danza o fútbol, no hay más. Los responsables de Sanfuentes aseguran que en su barrio todavía hay menos actividades y si tienen alguna se la quitan y la pasan a Gallarta. Esta queja, de aglutinar las actividades en una zona u otra, es importante porque la movilidad de un barrio a otro sólo es posible mediante el vehículo privado. **Los niños y jóvenes tienen grandes dificultades para acceder a un centro cultural o deportivo que no sea de su zona.**

El grupo valora la cultura y deporte del municipio con un **6 de nota** media. Conceden esta nota al esfuerzo de la gente voluntaria que hace funcionar las actividades. En el municipio hay infraestructuras para realizar otros deportes como baloncesto, rugby, balonmano... pero depende del interés y trabajo de una asociación para que estos deportes se practiquen.

Destacan como lo **mejor** el campo de hierba artificial que se va a hacer dentro de poco y el cubrimiento del frontón de Las Carreras.

Hacer del frontón un recinto cerrado ha logrado convertirlo en una instalación polivalente. El barrio puede optimizar su uso, cediéndolo para actividades como entrenamientos de distintos deportes, exhibiciones de danza, teatro, etc.

Sin embargo, se comenta que **no ha funcionado** bien el nuevo polideportivo. Salvo la piscina, el resto de las instalaciones son pequeñas y escasas. No se llevó a cabo el proyecto de la obra teniendo en cuenta el aumento de la población a la que iba dirigida. Se ha quedado pequeño.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## PARA 2020

La principal reclamación del grupo es la falta de infraestructuras para realizar sus actividades. Proponen, por una parte, la edificación de un **polideportivo** que contemple la posibilidad de una mayor variedad de actividades deportivas, y por otra parte, el aprovechamiento de instalaciones que ya existen: campo de fútbol de Gallarta, preventorio, albergue municipal...

La oferta cultural del municipio se centra fundamentalmente en fechas señaladas: fiestas, Burdinjaita, Euskaleskontza, etc., el resto del año, las asociaciones no tienen lugares como **teatros o salas** donde poder hacer las representaciones. Por otra parte, tampoco parece que en el día a día haya mucha demanda de estas actividades.

El grupo, alude a una necesidad de otro tipo, más intangible, para que las actividades culturales y deportivas funcionen, al menos como hasta ahora. Esta necesidad es un cierto **reconocimiento por parte del ayuntamiento**. Comentan que si la mayor parte de las actividades salen adelante es gracias al capital humano de las asociaciones.

Se quejan de la falta de **implicación de los políticos**. En cuanto a la gestión de recursos no controlan a las asociaciones que no participan en el municipio y les asignan locales y ayudas iguales a las que sí lo hacen. No promocionan debidamente las iniciativas de las asociaciones como el campeonato de fútbol, el cual atrae hasta al municipio a más de 1.000 niños con sus familias.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Para que el municipio siga siendo participativo para el año 2020, el ayuntamiento tiene que ser la correa de transmisión dinamizando y gestionando los recursos de forma que se vean beneficiados los que más colaboran en detrimento de los que no lo hacen.

### **PRINCIPAL PARA 2020**

Polideportivo. Sin cerrar otras instalaciones, absorber en el polideportivo las actividades que están en locales no acondicionados o no tienen local.

Eliminar contaminación de El Campillo o trasladar las instalaciones.

### **AUTOBÚS URBANO**

El grupo considera que el autobús urbano es una buena idea para que los niños y jóvenes se puedan trasladar de un barrio a otro para realizar sus actividades deportivas y culturales de forma independiente. Se les sugiere que elijan las cuatro horas en las que este transporte sería más útil y consideran que el horario más favorable, en días laborables, sería de **17:00 a 21:00**, momento en el que los niños y jóvenes salen del colegio y dedican a las actividades culturales y deportivas. Si no fuera posible, se plantea la idea de cofinanciar los viajes interurbanos a esas personas que desarrollen actividades.

---

#### ***NOTA IMPORTANTE***

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

La comunicación con el ayuntamiento no es lo suficientemente fluida, alegan que los técnicos escuchan sus quejas y sugerencias, pero luego la respuesta siempre es darles largas

### **NOMBRE**

No le dan mucha importancia al cambio de nombre, consideran que no es necesario el gasto. Sí consideran importante que el municipio **no esté señalado** en la autopista ni en la carretera nacional.

---

#### ***NOTA IMPORTANTE***

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## 2.5. TRANSCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA DE GRUPO, ÁMBITO ECONOMÍA

3 de Mayo de 2012

**La situación económica del municipio es similar** a la del resto de la margen izquierda y zona minera, la tasa de desempleo es del 19%.

Económicamente está a la cola de Euskadi, entre los 15 últimos puestos. La población con dificultades encuentra apoyo en las medidas sociales del ayuntamiento, consideran en el grupo que, **el ayuntamiento, esta realizando una gran labor en este terreno.**

El principal proyecto para 2020 que puede mejorar esta situación es, según el grupo, el nuevo parque tecnológico que esta previsto se instale en el municipio. **Hay dos visiones de cómo aprovechar la fuerza tractora del parque:**

Obligar a las empresas que se instalen a **contratar desempleados del municipio.**

Esto tiene como principal problema la baja cualificación de los desempleados del municipio que proceden, en su mayoría, de la construcción y no tienen mucha cabida en empresas tecnológicas.

**Estructurar y organizar desde el ayuntamiento servicios y capital humano** a los que las nuevas empresas que se instalen puedan recurrir. **Implantar un centro de formación profesional** que pueda trabajar en coordinación con el parque tecnológico y fomentar entre los jóvenes



la formación profesional especializada que pueda ser demandada por estas nuevas empresas. **Esforzarse por la excelencia.**

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**El futuro del pequeño comercio en el municipio pasa, según el grupo, por generar vida en la calle.** En la actualidad, el pequeño comercio es residual, tiene que competir con una gran dispersión de la población en el municipio y, sobre todo, con los grandes centros comerciales cercanos. Para conseguir generar vida en la calle plantean **varias ideas:**

Necesidad de más **aparcamientos** en la zona comercial, el uso del vehículo privado es fundamental por la orografía del terreno.

**No parece necesario una zona peatonal,** sería contraproducente para las calles cercanas.

**Aprovechar el gran movimiento asociativo del municipio** para realizar actividades en las calles que generen vida y hagan de reclamo comercial.

**Utilizar los recursos turísticos** de la zona como la vía verde o el museo minero para generar atracción sobre el municipio.

**Pequeños créditos** que permitan salvar una temporada y no obliguen a cerrar comercios. El cierre de varios comercios en una zona hace peligrar a los restantes.

En el municipio se puso, en su momento, gran ilusión en las empresas que los polígonos industriales iban a atraer y se descuidó la empresa autóctona que se ha quedado deslocalizada sin poderse incorporar a los polígonos cuando era una cosa asequible.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



Se ha creado un proyecto para ofrecer estructuras y servicios para las nuevas empresas, así como un vivero de empresas (ELAN), pero en estos momentos no sabemos si este proyecto está parado por la crisis y el desmoronamiento del tejido industrial. En el futuro, si se remonta la situación, se podría retomar este proyecto por considerarse importante y beneficioso.

En el grupo están de acuerdo en que las relaciones con el ayuntamiento son muy buenas, se le considera cercano y que escucha aunque no siempre se puedan realizar las propuestas que se plantean. La colaboración con las empresas y comercios es buena.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## 2.6 TRANSCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA DE GRUPO, ÁMBITO EDUCACIÓN

3 de Mayo de 2012

**El municipio tiene cubiertos todas la etapas educativas, las obligatorias y post obligatorias: haurreskola, cuatro centros escolares hasta E.S.O., un instituto de bachillerato, y oferta de ciclos formativos: uno de grado medio y otro de grado superior. Todos son de carácter público. Es una amplia oferta que no todos los municipios de su tamaño tienen.**



**A pesar de la oferta educativa, casi un 40% de familias optan por enviar a sus hijos a centros privados, este porcentaje es alto si tenemos en cuenta que en el municipio no hay ningún centro privado por lo que estos alumnos tienen que desplazarse fuera del municipio.**

**El grupo asume como reto mostrar a las familias que la educación privada no es necesariamente mejor que la pública.**

Las familias optan por la privada no solamente por el sistema educativo, tienen en cuenta otros aspectos como los horarios, la oferta de extraescolares y la accesibilidad del apoyo familiar.

**Como objetivo para 2020 sugieren mejorar la oferta extraescolar. Con este motivo plantean crear un consejo escolar municipal con la coordinación de la concejalía de educación, que organice las extraescolares de todos los centros como si fuesen uno solo.**

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Funcionar como una escuela que tiene sucursales en los distintos centros. **No competir entre centros con una visión individual, sino fortalecerse entre todos** para rebajar ese porcentaje de alumnos de la escuela privada.

**La valoración que el grupo hace del sistema educativo público es positiva**, se dan de nota media un notable. Se trabaja mucho y bien, aunque a veces no se llegue a todo, según comentan. Desde el punto de vista del instituto de bachillerato, donde confluyen todos los alumnos, la formación previa es buena en todos los centros del municipio con independencia del sistema o metodología educativa que hayan seguido. La diferencia está en la capacidad de los alumnos.

**El ayuntamiento trabaja en distintos proyectos en la escuela, participando en actividades conjuntas.** Las relaciones son buenas y cercanas, sobre todo, con determinadas concejalías como servicios sociales, euskera o educación. Es en el tema de mantenimiento y conservación de las infraestructuras en el que se echa de menos mayor colaboración por parte de los responsables de educación, hay que pelear demasiado para solucionar los problemas, falta implicación, falta financiación en algunos casos, aunque ha habido importantes avances en los últimos años en este asunto.

**La zonificación es una distribución de las calles del municipio que se asignan a cada centro escolar.** Esta distribución viene impuesta por el gobierno vasco para organizar a su vez el transporte escolar y los recursos.

**En Abanto-Zierbena llegaron a un acuerdo para modificar la zonificación del gobierno vasco** y han funcionado durante unos años con la propia. **En la actualidad ese acuerdo se ha roto** y se ha vuelto a la sugerida por el gobierno vasco.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**El grupo apuesta para 2020 por la zonificación libre.** Esto es, cada familia podría elegir, en igualdad de condiciones, el centro escolar del municipio que considerase adecuado.

**El grupo piensa que este aspecto es importante,** ya que, cada centro escolar tiene programas y proyectos educativos diferentes.

**En la actualidad se dan fraudes de empadronamiento** para poder elegir el centro más interesante para cada familia.

El gobierno vasco no es partidario de la zonificación libre, únicamente, por el aumento de gasto que conlleva en transporte y comedor.

**El grupo plantea que este gasto sea sufragado por los padres** y se tenga en cuenta al hacer su elección, como se tienen en cuenta las extraescolares, las infraestructuras y fundamentalmente: el sistema educativo.

**Por otra parte, para poder hacer correctamente la elección, consideran que hay necesidad de proporcionar mayor información** de los puntos fuertes de cada centro en cuanto a metodología, tecnología y proyectos en materia educativa.

**Otro aspecto a resaltar por el grupo para 2020 es el desaprovechamiento de las infraestructuras escolares** después de las clases.

Los centros tienen patios, canchas deportivas y otras instalaciones que están infrautilizadas. Piden patios abiertos durante algún tiempo después de las clases.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

La dificultad de tomar esta medida es en gran parte administrativa, determinar sobre qué institución o persona recae la responsabilidad de un posible accidente o el mantenimiento de la zona.

**Plantean estudiar cómo se lleva a cabo en otros países o ciudades**, así como si existe la posibilidad de subcontratar un servicio de cuidadores o articular su uso de alguna manera implicando a los padres.

**Para 2020, el 100% del alumnado de Abanto-Zierbena será en euskera**, el grupo considera que hay que aprovechar esta circunstancia y trabajar más la normalización de la lengua en la calle.

Trabajar con el ayuntamiento para que se desarrolle una siguiente fase en la que después de la escuela se animen los alumnos y sus padres a expresarse en euskera en el tiempo libre, en las compras o en el médico.

**La etnia gitana que esta empadronada en el municipio tiene matriculados a todos sus niños**. Los alumnos de esta etnia están repartidos entre todos los centros escolares del municipio, el reparto se hace según un criterio organizativo y acuden al centro que les toca. **La característica fundamental de estos alumnos es el absentismo, se da en todas las edades**. Van desapareciendo del sistema educativo a diferentes edades según el sexo (las chicas no terminan la E.S.O.) y el nivel de inserción en la sociedad “paya”.

**El grupo está de acuerdo en que un porcentaje alto de las familias que optan por la escuela privada, lo hacen para evitar que sus hijos compartan las aulas con los gitanos**.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Después, afirman, que la realidad demuestra que no son más problemáticos que otros alumnos con educación familiar deficiente y que la enseñanza pública tiene controlado este tema.**

**En el área de ocio joven, el municipio no ofrece gran cosa, hay poca vida y los chavales optan, cuando empiezan a salir, por ir al centro comercial de turno y más tarde a zonas de bares o discotecas de otros municipios cercanos.**

**Consideran importante la labor que el ayuntamiento está haciendo con la cesión-alquiler de locales o txokos para jóvenes. Aunque la regulación es complicada, está consiguiendo que muchas cuadrillas se queden en el municipio los fines de semana.**

**En el Preventorio también se ceden espacios para algunos grupos de música de jóvenes que convierte el edificio, en un centro de encuentro aunque esta a desmano. Necesidad de locales a cuadrillas de jóvenes, pero con normas.**

**El ayuntamiento debe crear focos de atención, puede aprovechar infraestructuras poco utilizadas como la casa de cultura para proyectar cine o realizar alguna otra actividad.**

## **ESENCIAL PARA 2020**

### ***Euskera***

***Instalaciones y patios abiertos después de clase.***

***Reciclado en la escuela.***

---

### ***NOTA IMPORTANTE***

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## 2.7. TRANSCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA DE GRUPO, ÁMBITO MEDIO AMBIENTE

17 de Mayo de 2012

### SITUACIÓN ACTUAL

En los últimos años se ha trabajado mucho en el municipio, ha mejorado, pero quedan cosas por hacer.

Las **barreras arquitectónicas** no han sido una prioridad.

Hay graves problemas de accesibilidad en Abanto y Zierbena debido fundamentalmente a la orografía del terreno.

Para minimizar este problema sólo cuentan con un ascensor continuamente averiado en el barrio de Gallarta. **Se sugiere la instalación de más medios mecánicos para salvar estas barreras.**

En el área de **medio ambiente** se han abierto muchos campos de actuación, hay proyectos muy potentes pero han aparecido en el peor momento cuando hay menos dinero.



*Literal: "Abanto y Zierbena es un municipio afortunado por ser pequeño, rural y rodeado de zonas verdes, pero tiene que convivir con una industria altamente contaminante como Petronor. Hay episodios de alta contaminación que provocan enfermedades que tienen que ver con lo que respiramos, Osakidetza no da datos pero es un efecto comprobado".*

Se plantea que otras empresas también contaminan, como Onduline, pero son menos peligrosas y ya se han tomado medidas.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**El grupo considera que con Petronor se es más permisivo por la influencia económica que tiene en el territorio histórico.**

En el **ámbito sanitario** el municipio cuenta con dos ambulatorios, aunque algunos médicos tienen alto su cupo de pacientes, entra dentro de lo que indica Osakidetza según la población.

Para otros servicios como radiografías o especialidades, los habitantes de Abanto-Zierbena tienen que desplazarse a Ortuella, esta medida no es muy popular, pero no es su principal queja. **Consideran que la población está envejeciendo mucho y el principal problema es la dificultad que encuentran estas personas para desplazarse hasta el ambulatorio desde los distintos núcleos urbanos de residencia.** El sistema de recepción de llamadas para pedir cita en el ambulatorio es también objeto de queja, cometen que los mayores llevan tan mal ser atendidos por la máquina, que a pesar de la dificultad, se acercan al centro de salud a pedir personalmente la cita.

**El grupo coincide en la falta de acierto en el diseño del ambulatorio construido recientemente. Consideran que es oscuro y que no es apropiado para una emergencia.**

## **VALORACIÓN DESDE CADA ÁREA**

La valoración media otorgada por el grupo es de 6 sobre 10.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



## PARA 2020

En el futuro se tenderá a centralizar cada vez más servicios sanitarios y se trabajará sobre todo en la prevención. Se prevé una población envejecida y por lo tanto se debe trabajar para que sean **independientes durante más tiempo** y con una mejor calidad de vida. Para ello el ayuntamiento puede colaborar organizando programas de actividades para mayores que estimulen física y mentalmente: deporte, cultura, manualidades, medioambiente... Estar activo es fundamental.

El **transporte urbano** entre los barrios puede ser un objetivo para 2020 que puede contribuir a paliar problemas como el de la accesibilidad de discapacitados y mayores. Con la sensibilización adecuada de la población, el autobús puede sustituir al vehículo privado, al menos en trayectos urbanos. Esto contribuiría en una mejora del medio ambiente y reduciría la necesidad de aparcamiento en el centro.

**Fomentar el empleo** en el municipio. El trabajo que se genere en el municipio que se realice por gente del municipio aunque sea más caro. Si es necesario, formar a los jóvenes para ocupar puestos demandados en el municipio aunque sea a costa de pagar mas impuestos.

Hacer cumplir la **ley sobre discapacitados** a las empresas. Deben contratar a dos discapacitados por cada 40 trabajadores y no lo cumple ni el ayuntamiento.

Utilizar **energías alternativas**, solar principalmente, para el mantenimiento de instalaciones municipales como las piscinas o alumbrado.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Los jubilados quieren una **representación** en el pleno municipal, con voz aunque no con voto. Pretenden poder trasladar al ayuntamiento la problemática de la gente mayor

### **RELACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO**

Según describe el grupo, **las relaciones con el ayuntamiento no son todo lo fluidas que debieran**. Los plenos municipales son públicos pero tienen lugar en un horario poco asequible para la mayoría de la gente, se ha solicitado el cambio de hora pero se ha negado porque no interesa. No se concede el uso de la palabra salvo a los concejales y esto ocurre en un turno único y breve. **No existe la participación ciudadana**.

Hay un punto de vista distinto en el grupo que comenta que algo de participación sí hay, se han enviado encuestas a los ciudadanos que han contestado sin problemas haciendo sus sugerencias y dando sus quejas.

Por otra parte, se solicita más información por parte del ayuntamiento, pero una información más directa, no a través del buzón.

Desde la población se considera que el ayuntamiento tiene la puerta cerrada, por lo que cuando éste propone algo, la gente no colabora. Se considera al ayuntamiento como algo lejano y no propio.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **PROPUESTAS PARA 2020**

**Carencia de ambulatorios.** En estos momentos no hay necesidad de más ambulatorios, se ha puesto pediatría y algún médico más de atención primaria. Algún núcleo urbano tiene más difícil la accesibilidad, pero en cuanto a número están dentro de las indicaciones de Osakidetza.

**Residencia.** Falta personal y material sanitario (las muletas las cede la asociación de discapacitados) pero es responsabilidad de la diputación no del ayuntamiento. Hay lista de espera para entrar en la residencia de la diputación, aunque en las concertadas hay plazas. La población mayor va a aumentar y van a pedir distintos modelos de asistencia, igual se deberían plantear opciones como los pisos tutelados, se trata de ser independientes el mayor tiempo posible con las necesidades esenciales cubiertas.

**Servicio de guardia del ambulatorio.** Por una parte, el grupo está de acuerdo en su necesidad debido al envejecimiento de la población y en prevención de la saturación de un gran hospital como Cruces. Pero se llega a la conclusión de que si se aplican las nuevas tecnologías de manera adecuada, puede no llegar a ser imprescindible. Hay servicio de atención telefónica, médico de guarda y teleasistencia, así como el recurso de la ambulancia si hay necesidad de acudir a un servicio de urgencia.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Petronor.** Lo ideal sería su desaparición para 2020, regenerar lo que ha estropeado crearía más empleo que el que proporciona al municipio en estos momentos. El municipio está en una zona privilegiada y sin la industria contaminante se podría fomentar el turismo y por lo tanto crear a su vez, más empleo. Ante la imposibilidad de acabar con Petronor, se deberían exigir mayores medidas de seguridad, y hacer que se cumplan. Es una bomba a la puerta de casa.

**Agua.** No hay problema de agua en el municipio. Los manantiales se han cerrado porque requerían de personal químico para su mantenimiento y resultaba caro. Se desperdicia agua, la gente esta concienciada del ahorro energético porque es caro, pero el agua es barata y no se aprecia.

## **TEMAS ESENCIALES**

Servicio socio sanitario.  
Medio ambiente. Contaminación.  
Barreras arquitectónicas.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## 2.8. TRANSCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA DE GRUPO, ÁMBITO SOCIO SANITARIO

17 de Mayo de 2012

### SITUACIÓN ACTUAL

Desde el **punto de vista sanitario**, en estos momentos, **Abanto-Zierbena no tiene una peor situación que otros municipios cercanos.**

Se trata de hacer el mejor trabajo posible con los recursos de los que se dispone. Para el volumen de población el servicio es muy digno.

Osakidetza, desde Ortuella, ofrece el servicio de la mayoría de especialidades médicas. Para cualquier prueba hay que desplazarse pero no se puede pretender tener de todo en todos los sitios. Esto supone un problema para determinados colectivos como el de los mayores que dependen de terceras personas para el desplazamiento.



Por otra parte, existe, al servicio para estos colectivos, una ambulancia puerta a puerta para los que no disponen de ayuda.

Las carencias del **centro de día** no son solucionables a nivel municipal ya que el servicio depende de la diputación.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Esta área se valora con un 8 en el municipio de Abanto-Zierbena.**

Las relaciones ente el ayuntamiento y la **residencia** son muy buenas, según comentan, mejores que en otros municipios. La lista de espera para ingresar en la residencia es amplia, pero al mismo nivel que las del resto de residencias de la zona.

### **PARA 2020**

Los **dos ambulatorios** son suficientes para cubrir las necesidades sanitarias del municipio, se considera inviable la creación de un tercero en Sanfuentes, proyecto que en algún momento se ha planteado, por la falta de recursos y la excesiva atomización. Por otra parte, tampoco son partidarios de centralizar todo el servicio en el ambulatorio de Gallarta, ya que la tradición y la orografía han dotado desde siempre a Las Carreras de servicio médico.

**Servicio de guardia** del ambulatorio no va a ser necesario. En la actualidad hay que desplazarse a otro municipio si se necesita este servicio, es incómodo pero en casos de incapacidad hay una ambulancia puerta a puerta. Por otra parte hay un servicio de atención domiciliaria de guardia. Por lo que la necesidad esta cubierta.



En la situación de crisis actual se plantea al grupo la necesidad de decidir que sector no debería sufrir recortes: emergencia social, sanidad... Son partidarios de **evitar el recorte sanitario**, incluso aunque fuese necesario pagar un impuesto adicional.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

No obstante, son conscientes de que la atención sanitaria tal y como la conocemos no va a poder sostenerse. Se ve como inevitable el copago sanitario aunque no se ponen de acuerdo sobre qué colectivos debe recaer.

Se propone como medida de ahorro, **el cambio de estilo y hábitos de vida**. El planteamiento es el siguiente: si la esperanza de vida aumenta, hay que llegar a la vejez en las mejores condiciones para retrasar la dependencia todo lo posible. Esto hará **reducir el gasto social y sanitario**. Para lograr este objetivo es fundamental la colaboración de las instituciones, entre ellas el ayuntamiento, para promover foros para mejorar la vida saludable.

**Promover la buena alimentación en todas las edades**, luchar por la no iniciación en hábitos no saludables por parte de los más jóvenes (alcohol, drogas), fomentar actividades físicas y psicosociales entre los mayores, así como, incentivar en los adultos las medidas preventivas para evitar enfermedades crónicas de gran coste sanitario.

En el futuro, a nivel básico, la atención sanitaria avanzará, ya que la ciencia también avanza. Los recortes se harán en otros servicios menos básicos y en función de la repercusión pública que tengan, el concepto de salud esta por delante del social.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **RELACIONES CON EL AYUNTAMIENTO**

**La colaboración del ayuntamiento con la residencia y el centro de día ha sido y seguirá siendo buena. No son centros municipales sino dependientes de la diputación, teniendo en cuenta este aspecto, las relaciones son buenas.**

Desde el ámbito municipal es complicada la influencia en la calidad sanitaria más allá de las infraestructuras que ya se asume, están limitadas por los escasos presupuestos.

**Se concluye con dos directrices municipales para PREVENIR problemas sanitarios:**

**Educación.** Plantear cursos de educación a padres y a jóvenes tanto a estos últimos para alertar de los abusos de las sustancias tóxicas y a padres para la educación de adolescentes.

**Coherencia.** Se matiza que no resulta coherente desde la autoridades pretender el desuso del alcohol y que se doten de lonjas desde el ayuntamiento que promueven el abuso de sustancias.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



## 2.9. RESUMEN TRANSVERSAL

Tras el análisis de las reuniones con los diferentes sectores del municipio se podrían plantear tres grandes áreas de interés:

### CONTAMINACIÓN

La industria que rodea Abanto-Zierbena es altamente contaminante, en particular la química **Petronor**. Además de los importantes problemas de salud que esto supone para la población, este fenómeno supone un empeoramiento de la imagen del municipio como emplazamiento turístico, comercial o residencial. Si no es posible su desaparición, al menos deberían controlarse con mayor eficacia sus vertidos y el cumplimiento de las leyes por parte de la administración competente (Gobierno Vasco).

### INFRAESTRUCTURAS

El municipio tiene una orografía particular, esta rodeado de barreras naturales (cuestas, caminos rurales...), tres núcleos poblacionales independientes y separados entre sí por estas barreras así como, otros muchos grupos de población dispersos por toda la geografía municipal. Esta situación complica la dotación de infraestructuras municipales. El principal interés parece estar en el equipamiento deportivo y cultural, un **polideportivo** es la demanda fundamental.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Se considera que el **transporte urbano** remediaría bastantes de los problemas de accesibilidad y desplazamiento a centros sanitarios, de ocio, compras... que tiene una población bastante envejecida y dispersa. Por otra parte, este transporte optimizaría el aprovechamiento del nuevo polideportivo y de instalaciones ya existentes. Si se consigue de esta manera que se utilice menos el vehículo privado se favorecerá la disminución de la contaminación y la necesidad de construir aparcamientos.

### EMPLEO

El municipio tiene una tasa de paro de 19%. La mayor parte de los desempleados son de baja cualificación. Se propone aprovechar el proyecto del **parque tecnológico** para promover en el municipio la colaboración entre los centros educativos y las nuevas empresas formando a los jóvenes de manera que puedan trabajar en el municipio. Los jóvenes deben poder trabajar, divertirse, residir en el municipio. El ayuntamiento puede actuar facilitando las actividades de ocio, favoreciendo el pequeño comercio para **evitar una ciudad dormitorio**. Otro impulso económico para el municipio puede ser la promoción del **turismo** rural relacionado con la historia minera de la zona.

### RELACIONES CON EL AYUNTAMIENTO

Hay **diferencia de opinión** entre los colectivos en cuanto a las relaciones con el ayuntamiento, mientras que en los foros de cultura y medioambiente declaran que las relaciones son poco fluidas, que no se permite la participación y no hay reconocimiento del ayuntamiento a la labor que se realiza en estos ámbitos, en los foros de educación, economía y socio-sanitario, admiten que las relaciones son excelentes y que sus sugerencias o reclamaciones son tenidas en cuenta aunque no siempre se puedan llevar a cabo.

## **2.10. EXPOSICIÓN DE DATOS A LA CIUDADANÍA: FORO ABIERTO**

19 de Julio de 2012.  
Sala de Plenos del Ayto. de Abanto-Zierbena

### **QUIÉNES SOMOS**

Los participantes coinciden en que en el nombre del municipio sobra Zierbena. La señalética de acceso al municipio es incorrecta, el nuevo nombre o el cambio del mismo incita a un gran debate. Se hacen propuestas varias y se sugiere un referéndum para clarificar.

### **DE QUÉ VIVIMOS**

Existe cierto debate sobre el parque tecnológico y su conveniencia. Queda en evidencia la falta de información sobre el mismo. Se cree por parte de algunos participantes que el parque tecnológico es meramente espacio industrial, y los detractores basan su rechazo en que en la actualidad ya hay espacio libre en el Campillo, de lo cual se deduce una falta de información en cuanto a qué es realmente un parque tecnológico frente a suelo industrial simple.

Se recalca que es imperativo que se cumpla la normativa de medio ambiente.

---

#### ***NOTA IMPORTANTE***

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **NUESTRA MOVILIDAD**

Dos alternativas para agilizar la movilidad; Lanzadera al metro o arreglar la estación.

Se habla de diferencias según barrios a la hora de conectarse con la metrópoli y se añade que el problema del tren es el acceso y el parking in situ. Se citan también ciertos problemas de seguridad en las inmediaciones de la estación, sin embargo, el tren es un medio de transporte ideal si se arreglaran estos matices.

Se cita la pasarela como necesaria, si bien se constata su falta de estética.

También se cita la falta de seguridad para niños en los lados de la carretera que habrían de cerrarse para evitar accesos peligrosos.

Se pone sobre la mesa la opción de un microbús interno que conecte todos los barrios, así como las zonas rurales aisladas del municipio.

## **DÓNDE VIVIMOS**

Se admite una falta de vivienda en general, pero también se reconoce que en las circunstancias actuales no hay demanda.

Surge la propuesta de habilitar las antiguas viviendas de los maestros para ofertarlas en alquiler.

---

### ***NOTA IMPORTANTE***

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

En 2020 Santa Juliana debe estar urbanizado. Hay que dar una salida a la realidad étnica que hay en la actualidad. No se considera la posibilidad de desalojos pues es esquivar un problema y no solucionarlo.

Se apunta reiteradamente que hay algunos habitantes problemáticos en Santa Juliana.

Se considera que la solución es compleja y debe haber implicación interinstitucional y unidad política.

### **NUESTRO OCIO**

Hay debate en cuanto a la implicación de las diversas asociaciones en la vida del municipio y el retorno de las subvenciones a la ciudadanía.

No hay un ocio específico para jóvenes en el municipio, lo cual hace que éstos se vayan fuera en sus momentos festivos. Sin embargo, poco puede hacer el Ayuntamiento para evitar estos desplazamientos a las grandes urbes.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **NUESTRA INVOLUCRACIÓN MUNICIPAL**

Hay poca participación ciudadana y se apunta que tampoco es culpa exclusiva del sistema, sino de nuestra comodidad como ciudadanos.

Debería involucrarse a los ciudadanos a la participación y motivarla.

Se apunta que el Ayuntamiento es bastante eficaz en dar respuesta a los escritos ciudadanos, recordando que hay una web para hacer sugerencias, si bien, la gente mayor no tiene acceso y este canal resulta ineficaz a este grupo de edad.

## **PASADO INDUSTRIAL, FUTURO CULTURAL**

Hay debate sobre si el museo minero tendría éxito turístico, desde luego en la forma actual es escaso.

La mina sería un potencial enorme para turistas, sin embargo, se reconoce la complejidad de hacer de ella un lugar seguro de visita.

En cuanto al preventivo, se reconoce como un patrimonio a conservar y mantener.

---

### ***NOTA IMPORTANTE***

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **CÓMO HACEMOS DEPORTE**

Hay debate sobre la conveniencia de hacer un gran polideportivo que aúne a todos los barrios. En cualquier caso, las actuales instalaciones son deficitarias y caras.

Se apunta la posibilidad de coordinar con otros polideportivos de otros municipios para acceder a sus servicios.

## **NUESTRA ECONOMÍA LOCAL**

Se trata el tema de la muerte de los pequeños comercios. Se apunta la ayuda por parte del Ayuntamiento y la posibilidad de incentivar la compra local.

El problema del parking no contribuye a la salud de los comercios locales, lo cual desmotiva a la compra.

## **NUESTRA EDUCACIÓN**

Se reconoce que la educación es de calidad en el municipio. No hay problemas en este sentido.

Al respecto del euskera se reconoce la falta de su uso pese al nivel de euskaldunización existente.

Se apunta como sugerencia en los comercios y bares, la posibilidad de poner carteles con las peticiones y compras clásicas para incentivar el uso.

---

### ***NOTA IMPORTANTE***

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **NUESTROS SERVICIOS SANITARIOS**

Se comenta que el servicio de citas automático es ineficaz para las personas mayores. El sistema “humano” era más efectivo.

Se trata el tema de las barreras arquitectónicas. Para 2020 no debería existir ninguna, aunque se reconoce el gran avance que se ha hecho en este campo.

Parece haber poco respeto de los parkings de minusválidos.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



### 2.10.1. Transcripción de las aportaciones de la ciudadanía asistente al Foro

#### **COSAS QUE TE GUSTARÍAN EN ABANTO-ZIERBENA PARA EL 2020**

Autobús interbarrios. *(11 menciones)*

Autobús Intermunicipal.

Autobús directo a Bilbao además del tren.

Estación de tren más céntrica.

Acceso de alguna forma al Metro.

Poner lanzaderas al metro. *(3 menciones)*

Mejorar los accesos a la estación de tren. *(2 menciones)*

Polideportivo propio. *(4 menciones)*

Instalaciones deportivas en los barrios periféricos.

Piscinas al aire libre.

Deporte *(2 menciones)*

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Zonas de ocio.**

**Instalar aparatos destinados a la movilidad y en vez de los actuales que están dirigidos a muscular.**

**Lugar más accesible.**

**Parque Tecnológico. (11 menciones).** Totalmente positivo porque significa desarrollo y empleo. Además no contaminan.

**Museo Minero. (2 menciones).** Tiene un gran potencial por explotar.

**Patrimonio cultural (Museo minero, entorno,...)**

**Escuela de Construcción ó Maestría.**

**Hacer viviendas Santa Juliana. (2 menciones)**

**Pisos a renta en Santa Juliana, solución de las instituciones, no solamente del ayuntamiento.**

**Derribar Santa Juliana. (3 menciones)**

**Santa Juliana debería cambiar como barrio.**

**El nombre de ABANTO. (4 menciones).** Cambiar ABANTO-ZIERBENA por ABANTO.

**Nombre para todos. (2 menciones)**

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Bancos en la carretera desde Putxeta a Las Carreras.**

**Mejorar la pasarela en Las Carreras.**

**Pasarela. Es práctica y da seguridad.**

**Unir los tres núcleos importantes. (Peatonal)**

**Cinturón verde con PETRONOR.**

**Controlar la forma de aparcar para que no provoquen problemas de accesibilidad a los viandantes.**

**Señalizar el municipio.**

**Crear aulas de apoyo para los niños que no saben Euskera o que tienen problemas para su aprendizaje.**

**Asociaciones de Ocio y para Jóvenes.**

**Participación ciudadana.**

**Controlar los nuevos empadronamientos.**

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## **COSAS QUE NO TE GUSTARÍAN EN ABANTO-ZIERBENA PARA EL 2020**

La separación entre barrios.

Discriminación de barrios. (Santa Juliana)

Polideportivo.

Quitar la máquina de citas para la asistencia sanitaria  
(2 menciones) Sobre todo para las personas mayores.

Empresas contaminantes.

Empadronar a personas que no quieren integrarse.

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

## 2.10.2. Transcripción de las aportaciones de la ciudadanía in situ. Autorrellenado

Rebajar ruido autopistas y gasolineras.

Rebajar los ruidos procedentes de la estación de autobuses de Sanfuentes y poner marquesinas.

Ruidos/suciedad, generada por grupos de jóvenes que se reúnen en los bajos del Grupo Peñucas junto a la Avda. del Minero.

Poner letrero en la autopista del municipio en el que estamos, no el de Gallarta.

Mantener a todas las sociedades que hay y conservar lo que tiene el municipio.

Modernizar los parques.

Ampliar y mejorar el parque de juegos al lado del frontón, la mayoría de niños al salir del colegio Askartzalsusi se quedan en ese parque y se queda muy pequeño.

Más zonas verdes.

Colocar setos y plantas adecuados a cada espacio. (setos que pinchan, plantas con espinos, etc.)

---

### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Facilitar más parcelas de terreno para huertas y que vayan rotando los que las cultivan actualmente para que no las tengan los de siempre (no se sabe si pagan o no por ellas).

Que el ayuntamiento tome medidas para ayudar a los animales abandonados del municipio, a través de voluntarios que los alimenten, cuiden y vacunen. Y que también limpien los restos derivados de su alimentación y cuidado. Crear sitios donde los animales coman y beban. Agilizar el papeleo y financiar la castración. (2 menciones)

Controlar los excrementos de perros, habilitando sitios para ello.

Colocar los contenedores de basura soterrados quitando los verdes, que están en muchos sitios encima de las aceras molestando, evitando así los malos olores y la propagación de plagas.

Vaciar los cuatro contenedores situados frente del Grupo San Miguel nº 1, los días de recogida de basuras. No se suelen vaciar hasta que están llenos, esto genera fuertes olores y una presencia continua de insectos. Sugiere plantar algún árbol para que los olores disminuyan y mejore la estética del lugar.

Tomar medidas contra las ratas que hay en la Plaza Trinidad.

Mejorar la limpieza en el municipio. Utilizar máquina a presión para un mejor resultado y contratar a más personal.

Inyección de apoyo a TOP RADIO ABANTO, para que no desaparezca después de 20 años de trabajo. Hay que contar con lo del municipio y que prevalezca sobre otros medios de comunicación.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Lugares de ocio para niños y jóvenes (Txikipark, ludoteca, locales, etc.) sobre todo cuando los niños están de vacaciones. *(2 menciones)*

Organizar mejor los actos en fiestas para que estén presentes por todo el municipio. En la parte alta del pueblo, del cruce del ambulatorio para el museo de la minería, no parecen fiestas.

Es necesario un Gaztegune en Las Carreras, ya que hay una franja de edad considerable que no tiene donde ir, o hacer realidad lo prometido en programa: colegios públicos abiertos. Askartza-Ikusi, como ejemplo, ya que parece restringido a privilegiados.

Crear un espacio multidisciplinar del deporte (ciudad deportiva), con instalaciones y equipamiento para la práctica de todo tipo de deportes, para que los niños puedan elegir. Que salgan grandes deportistas del municipio. Que no sea únicamente fútbol lo que se practique. *(2 menciones)*

No al Polideportivo que dicen que se va a hacer.

Hacer un conservatorio en el municipio, para que los niños y jóvenes pueden tener una educación musical de calidad. Apoyar la escuela de música.

Poner un campo de baloncesto público.

Hacer una piscina exterior pública.

Arreglar el campo de fútbol de Sanfuentes.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

Poner el número de las casas en la entrada a la Urbanización Montellano por el bidegorri, hay un cartel que indica sólo el nombre.

Más plazas de aparcamiento.

Habilitar un parking para coches y camiones junto al parque que se está realizando en la rotonda del final de la Avd. Minero, junto a la mina Concha II. El quitar el parking anterior, ha sido perjudicial para los negocios de la zona.

Hacer una estación subterránea de RENFE bajo el cerro o Ayuntamiento con dos salidas, una hacia el ambulatorio y la otra hacia el Casal Sanfuentes.

Poner una marquesina o dar más anchura a la parada del BIZKAIBUS. Procurar hacer más calle y menos carretera.

Poner un autobús interbarrios.

Poner lanzaderas al metro.

Poner una lanzadera de Las Carreras a Gallarta gratuita.

Ampliación de la línea 2 del metro Santurtzi-Gallarta.

Hacer peatonal o sólo de uso vecinal la carretera general a su paso por Las Carreras y desviar el tráfico por otra carretera nueva que enlace desde la rotonda de entrada/salida de la autopista hasta la bajada hacia Muskiz límite con PETRONOR.

Arreglar y asfaltar el camino vecinal que va desde Putxeta hasta la cantera de Cavia situada en el Barrio de la Hancha.

---

#### **NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*



Asfaltar la carretera y poner otra salida o enlace con la autovía.

A partir del grupo Elcano y todo a lo largo del grupo Peñucas ensanchar la acera por lo menos otro tanto, no menos de un metro.

Instalar un ascensor que una Dr. Areilza con Avda. del Minero. (Se puede copiar el sistema de Algorta, es tipo funicular).

Convocar un pleno para que “El Cerro” y “Los Pitufos” sean de San Fuentes.

Poner algún Banco, Caja de Ahorros o Cajero para no tener que ir hasta Gallarta. (2 menciones)

Fomentar el empleo mediante la creación de empresas (supermercados, ...) . Más vida comercial. (2 menciones)

Trabajo para todos los jóvenes del pueblo, teniendo en cuenta PETRONOR, CAMPILLO, ABRA INDUSTRIAL,...

Que el alcalde y su corporación municipal trabajen de forma transparente y adecuada.

Plenos Municipales abiertos y de fácil acceso, por ejemplo: poniéndolos por la tarde.

En 2020 quién reciba una ayuda económica del Ayuntamiento, que lo compense con trabajos sociales: ayudando ancianos, pintando, etc.

Controlar las emisiones de la refinería, existe una tasa muy alta de cáncer.

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*

**Menos contaminación por parte de PETRONOR y ONDULINE.**

**Más presencia policial sobre todo por la noche. No sólo están para poner multas. En vez de ir en coche que patrullen a pie alguna vez.**

**Más seguridad.**

**Sensación de inseguridad debido al empadronamiento de muchos gitanos, rumanos, etc. Este pueblo ha pasado de ser un sitio tranquilo a ser todo lo contrario.**

**Contento con esta idea de la consulta.**

---

**NOTA IMPORTANTE**

*Los textos de las presentes páginas responden a los comentarios efectuados por las personas entrevistadas. Lo cual implica que lo contenido en estas líneas representa ÚNICAMENTE a las propias personas que realizaron estas opiniones. Por tanto, no se tomen EN NINGÚN caso estas líneas como una representación o realidad social, sino individual. Las entrevistas pretenden recoger las opiniones de numerosas personas en torno a diversos temas, sus opiniones son propias y se representan SIEMPRE a sí mismas. Para hacer una lectura de conclusiones ha de remitirse el lector al documento de IMAGINA ABANTO en el que se recogen un compendio de las afirmaciones de todos los entrevistados, ya no a nivel individual, sino tratados como un todo.*